

Reklamačný formulár (Uplatnenie reklamácie)

(Pretože aj majster tesár sa občas utne a naše krajčírky si už preventívne sypú popol na hlavu)

Predávajúci (To sme my, tí previnilci):

ALMATEX spol. s r.o.
Ostredková 1
821 02 Bratislava

Zákazník (sem napíšte seba):

Meno a priezvisko:
Adresa:
E-mail: Telefón:

Informácie o nákupe a tovare:

Číslo objednávky (alebo faktúry):
Dátum prevzatia tovaru:
Názov reklamovaného tovaru:

Presný popis chyby: (Čo presne sa stalo? Napadlo vás v noci neposlušné pierko? Roztrhlo sa niečo sa ani roztrhnúť nedá? Popíšte nám to čo najpodrobnejšie. Krajčírky už zhavia šijací stroj a náš "šéfino" už hľadá vinníka, takže potrebujeme detaily):

.....
.....

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (zakrúžkujte, čo vám urobí najväčšiu radosť):

- a) Oprava tovaru (dáme ho do takého pucu, že ho nespoznáte)
- b) Výmena tovaru za úplne nový kus
- c) Vrátanie peňazí (chápeme, niekedy to proste nevyjde)
- d) Primeraná zľava z kúpnej ceny (nech vám zostane aspoň na dobrú kávu ako bolestné)

Vrátanie peňazí (ak ste si vybrali možnosť C alebo D):

Peniaze žiadate vrátiť na bankový účet (IBAN): (Nebojte sa, číslo účtu neposunieme žiadnemu nigérijskému princovi)

V dňa

Podpis zákazníka (a tajný prísľub, že na nás nezanevriete):